



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION
CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Wien

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 - 40

<http://www.zsi.at>

Jahresbericht 2003



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

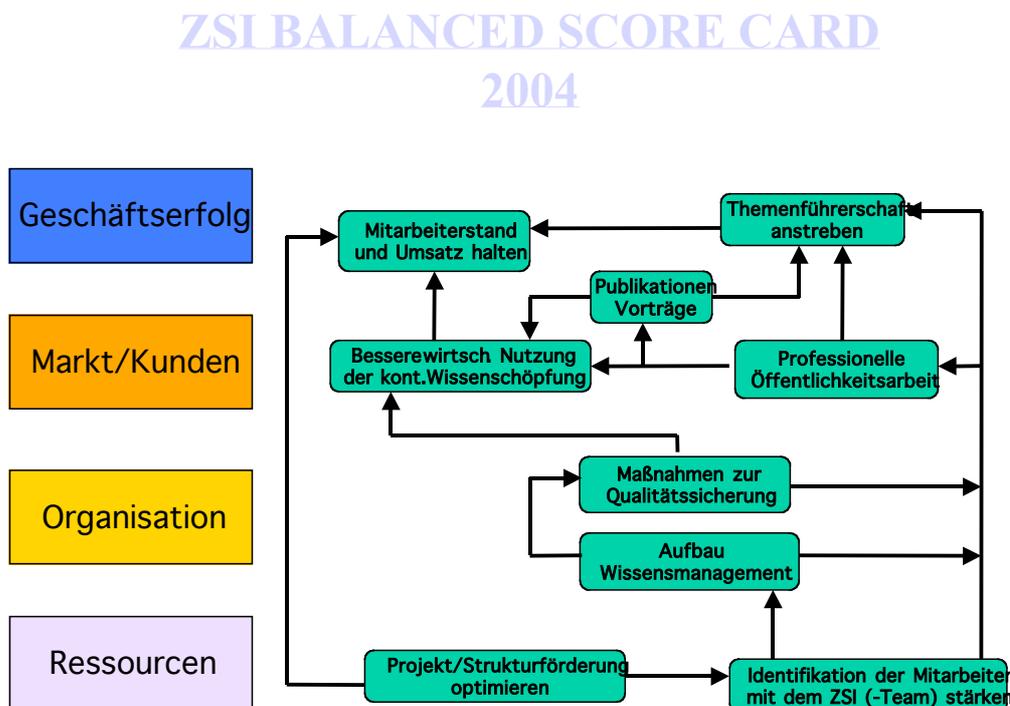
Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

ZUSAMMENFASSUNG

Trotz schwieriger budgetärer Voraussetzungen war das abgelaufene Jahr 2003 für das ZSI in mehrfacher Hinsicht erfolgreich. Organisatorisch wurde der 2001 begonnene Prozess der Einrichtung von thematischen Bereichen abgeschlossen und zwei Bereiche konsolidiert: „A&C - Arbeit und Chancengleichheit“ sowie „T&W - Technik und Wissen“. Des weiteren wurde ein Strategieentwicklungsprozess am ZSI eingeleitet, der vor dem Hintergrund der erwarteten Dynamischen Qualitätssicherung GSK erfolgte. Als Methode dafür wurde die BSC – Balanced Score Card gewählt (s. Abb. 1). Strategische Vorarbeiten wie Zielsetzungsidentifikation, Umsetzungsdimensionen etc. wurden dabei mit allen MitarbeiterInnen geleistet. Zur Umsetzung der Ziele muss jedoch aufgrund der verschwindend geringen Basisförderung zum größten Teil die Zuweisung über die Dynamische Qualitätssicherung GSK abgewartet werden.

Abb. 1: Balanced Score Card des ZSI





ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Im Zuge des Organisationsentwicklungsprozesses wurden folgende Vision sowie Leitbild für das ZSI entwickelt:

Vision

Das ZSI ist eine eigenständige, politisch unabhängige und europaweit führende wissenschaftliche Einrichtung für soziale Innovationen zur Förderung einer offenen und solidarischen Gesellschaft.

Leitbild

Das ZSI ist ein multifunktionales sozialwissenschaftliches Institut, das durch innovativen Einsatz von Forschung, Netzwerkkoordination, Bildung und Beratung bestehende Lücken zwischen Bedürfnissen und Potenzialen der modernen Wissens- und Informationsgesellschaft schließt.

Im vergangenen Jahr konnte das ZSI mit durchschnittlich 26,7 Vollzeitäquivalenten und insgesamt 44 Beschäftigten auf der Payroll (inkl. freie DienstnehmerInnen und FeriapraktikantInnen, davon 24 Frauen) einen vorläufigen Höchststand von qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erreichen. Neben dem entsprechend gestiegenen administrativen Aufwand, der leider aufgrund der ungenügenden Gemeinkostenbedeckung als prekär einzustufen ist, hat sich auch das Problem der mangelnden Verfügbarkeit von räumlicher und technischer Infrastruktur als großes Problem und Hürde für ein weiteres qualifiziertes Wachstum ergeben. Das ZSI hat daher per 31.12.2003 seine alten Büroräumlichkeiten aufgegeben und ist in ein größeres Büro (mit relativ niedrigerem m²-Preis) umgezogen. Gleichzeitig wurde das ‚Corporate Design‘ des ZSI erneuert.

Die ungenügende EDV-Ausstattung und die erschreckend niedrige Basissubvention sind insbesondere vor dem Hintergrund der deutlich gestiegenen Professionalisierung und Internationalisierung des ZSI zu beklagen. Gerade in Bezug auf die Teilnahme an europäischen Forschungsprojekten ist das ZSI in Österreich zu einer der führenden Institutionen herangewachsen. Im Jahr 2003 war das ZSI in elf EU-Projekten engagiert, davon sieben aus dem 5. Europäischen Rahmenprogramm für FTE. Von den Anträgen im 6. RP sind immerhin drei Anträge positiv evaluiert und seitens der Europäischen Kommission genehmigt worden, nämlich ein ‚NoE‘, ein ‚IP‘ und ein ‚ERA-NET‘. Diese drei Projekte beginnen im Jahr 2004.



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Neben den EU-Projekten werden noch eine große Anzahl weiterer, teilweise internationaler, Forschungsprojekte, Politikberatungsprojekte und Netzwerkkoordinationsprojekte am ZSI durchgeführt. Insgesamt wurden im vergangenen Jahr 60 Projekte bearbeitet, 20 im Bereich „A&C“ und 40 im Bereich „T&W“. Schwerpunkte haben sich insbesondere in den Bereichen eLearning, Technology Assessment und Partizipationsforschung, internationale Forschungs- und Technologiepolitik, innovative Arbeitsmarktpolitik und Migrationsforschung gebildet. Im abgelaufenen Jahr konnte auch die Zahl der wissenschaftlichen Publikationen und die Zahl der wissenschaftlichen Vorträge (davon viele international) im Vergleich zu den Vorjahren erhöht werden.

Der vorliegende Tätigkeitsbericht 2003 gibt darüber in einem verdichteten Format Auskunft.



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

BASISDATEN ZUR ORGANISATION 2003

Status: gemeinnütziger Verein nach österreichischem Recht

Wissenschaftlicher Leiter und Vereinsobmann: Univ.Doz. Dr. Josef Hochgerner

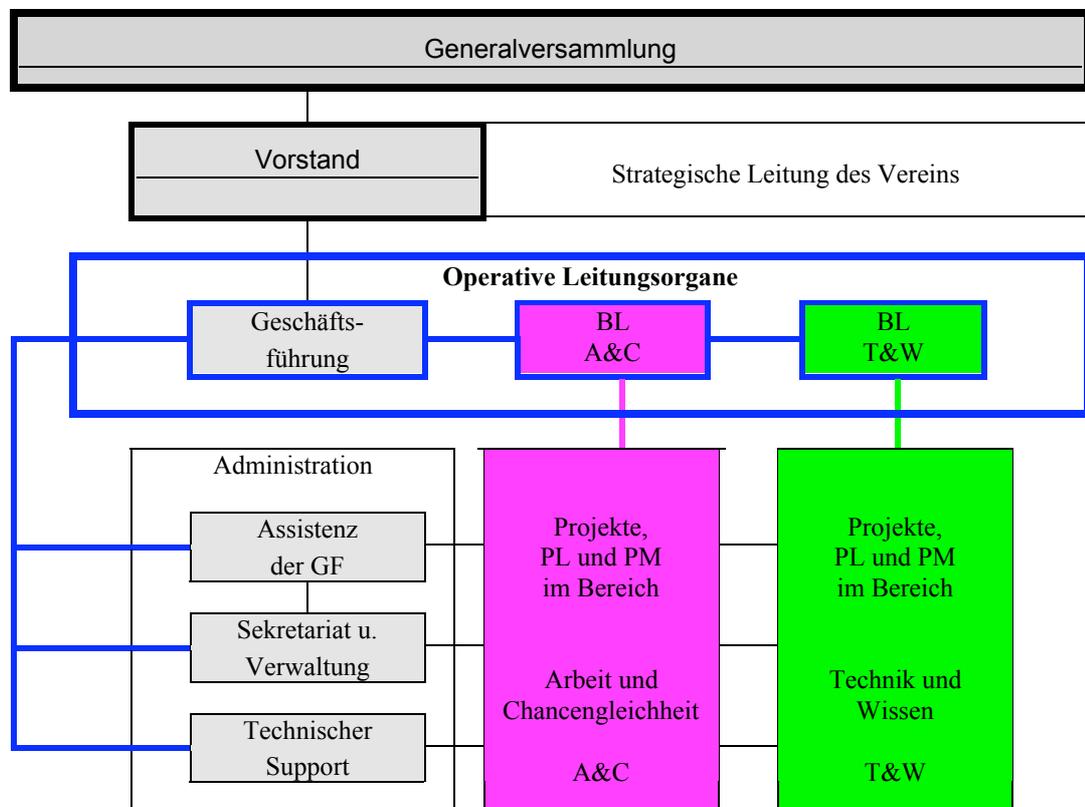
Kaufmännischer Leiter und Vereinskassier: Mag. Dr. Klaus Schuch

MitarbeiterInnenstand (31. Dezember 2003): 36 Personen (davon 3 freie DienstnehmerInnen, insgesamt 23 Frauen)

Organisationsstruktur nach zwei Kompetenzbereichen gegliedert (s. Abb. 2):

- T&W – Technik und Wissen (Bereichsleitung: DI Barbara Buchegger und Dr. Michael Ornetzeder)
- A&C – Arbeit und Beschäftigung (Bereichsleiterin: DI Anette Scoppetta)

Abb. 2: Organigramm des ZSI



Legende: BL= Bereichsleitung, PL = Projektleitungen, PM= ProjektmitarbeiterInnen



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER 2003

ALTENDORFER Christoph Alfred
BAUCH Bernhard (freier DN)
BESNIER Grégoire
BRANDSTETTER Regina
BRAUN Lydia
BRUNNER Jörg
BUCHEGGER Barbara
DALL Elke
EICHMANN Hubert

FAZLAGIC Amir
GÄCHTER August
HABERFELLNER Regina
HAMMERL Robert (Ferialpraktikant)
HANDLER Katharina (Ferialpraktikantin und
danach freie DN)
HARRINGER Sanna
HARTMANN Ulrike
HOCHGERNER Josef
KAINDEL Christoph
KIESLINGER Barbara
KLAUSNER Thomas
KOZELUH Ulrike
KRATZER Franz (über Verein Wiener
Jugendzentren finanziert)
KÜHNE Stefan

LEHRNER Susanne (freie DN)
LEYPOLD Bettina
LUKSCH Michael (Ferialpraktikant)
MAAD Christa
MATTERN Klaudia
MAYR Andrea
MAYR Andrea C.
ORNETZEDER Michael
PETERNELL Ingrid (freie DN und danach fix
angestellt)
RENNERT Erwin
RUBIK Eva
SAUPE Bernhard
SCHACHNER-NEDHERER Ingeborg
SCHILLER Ulrike

SCHLADER Herbert
SCHUCH Klaus
SCHWARZ-WÖLZL Maria
SCOPETTA Anette
SEHLING Klaus
SIMHANDL Matthias (Ferialpraktikant)
TRAUNER Helene
WEIERMAIR-MÄRKI Cäcilia



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

PROJEKTENTWICKLUNG

Im Jahr 2003 bearbeitete Projekte: 60; davon

- 20 im Bereich A&C – Arbeit & Chancengleichheit
- 40 im Bereich T&W – Technik & Wissen

im Jahr 2003 im Bereich A&C abgeschlossene Projekte:

- Utilizing Intellectual Capital in Benchmarking applications
- ZSI-Beiträge zur "Machbarkeitsstudie zur Vorbereitung für den grenzüberschreitenden Beschäftigungspakt Westungarn-Burgenland"
- Studie "Schnittstelle Sozialhilfe - Arbeitsmarkt in Wien"
- Voluntary Industrial Code of Practice for global eWork – "VIP"
- Entrepreneurship in Sofia and Vratsa: Promotion of Women Entrepreneurship and Entrepreneurship Development of Unemployed
- Repräsentativerhebung zur Situation der UnternehmensgründerInnen des Jahres 2000 in Wien unter besonderer Berücksichtigung der ImmigrantInnen
- Beratung der ILO über Zuwanderung und Arbeitsmarkt in Italien
- Anbahnungsfinanzierung SEGMENT
- Anbahnungsfinanzierung DIVCIT
- International Forum on WORK, INFORMATION SOCIETY AND EMPLOYMENT 'WISE'
- Agenda for Action Ireland

im Jahr 2003 im Bereich A&C begonnene bzw. laufende Projekte:

- Koordinationsstelle der Territorialen Beschäftigungspakte (TEPs) in Österreich
- Entwicklung eines ExistenzgründerInnenprogramms für UniversitätsabsolventInnen in Bosnien und Herzegowina
- Mothers and daughters. Turkish female immigrants between ambivalence and autonomy?
- LIMITS: Immigrants and Ethnic Minorities in European Cities. Life-courses and Quality of Life in a World of Limitations
- EQUAL Entwicklungspartnerschaft MANAGING DIVERSITY: Empowerment durch Vielfalt



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

- Auswahl und Evaluierung von Projekten im Rahmen der Ost-Zusammenarbeit Österreichs in MOEL
- Verwaltungsunterstützung und Beratung bei der Abwicklung von Projekten im Rahmen des ESF – Ziel 3
- Obersteirische Initiativen zur interkulturellen Öffnung der Region (IKÖF) - Upper Styrian Initiatives for an Intercultural Opening of the Region. Module: The Labour Market and Employment Situation of Immigrants in the Region
- Expert Opinion on 'Social Integration for Inclusion in the Report on Migrant Workers'

im Jahr 2003 im Bereich T&W abgeschlossene Projekte:

- Online Universitätslehrgang Energie-Management und Energie-Consulting in liberalisierten Märkten – "EMEC III"
- Lokale Agenda 21-Prozesse in Österreich: Neue Formen partizipativer Demokratie?
- NETBRIDGE
- Akzeptanz von Medien und Techniknutzung in der Schule
- Interaktive Kommunikationsplattform für den EFR
- Sozial-ökologische Bewertung der ATX-50 Unternehmungen auf ihrem Weg zur Nachhaltigkeit – "ATX EASEY"
- ININ - Terms of Reference Framework for an INTAS Information Network
- CMS-Studie
- „Du hast die Wahl“
- Jugendstadplan
- Anbahnungsfinanzierung SUSKES
- Anbahnungsfinanzierung TODOS
- Anbahnungsfinanzierung MIND
- Anbahnungsfinanzierung INTEL CITIES
- Anbahnungsfinanzierung GABRIEL
- Anbahnungsfinanzierung PROLEARN
- Anbahnungsfinanzierung DIGITAL LITERACIES



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

im Jahr 2003 im Bereich T&W begonnene bzw. laufende Projekte:

- PROMICT - Promoting ICT to Female Students
- SUS-SAN sustainable sanitation
- RECORD-Konferenz
- Monitoring der WUS und KulturKontakt-Projekte in Südosteuropa
- www.nachhaltigkeit.at 2003-2005 - Inhaltliche und technische Betreuung der WebSite
- Europeans have a say: Online debates and consultations in the EU
- Einfamilienhäuser innovativ sanieren. Erfolgskriterien und Übertragbarkeit von Best-Practice-Modellen im Einfamilienhausbereich
- BASIC - The Provision of Basic Services in Liberalised Markets
- DigiTech innovativ
- Kommunikationsplattform www.era.gv.at
- eqo - elearning Qualifizierung online
- ELENA - Creating a Smart Space for Learning
- Lernplattform Sophia
- Towards the European Society – Challenges for Education and Training Policies and Research arising from the European Integration and Enlargement – "EURONE&T"
- Plattform für Stadt- und Regionalentwicklung – "Municipia"
- Aufbau eines Informations- und Beratungssystems für die Teilnahme Bosnien und Herzegowinas am 6. Europäischen Rahmenprogramm für Forschung, technologische Entwicklung und Demonstration
- Bildungssektorprogramm Kosovo
- Bildungssektorprogramm Albanien
- Bildungssektorprogramm FYROM
- Kooperative Sanierung. Modelle zur Einbeziehung der BewohnerInnen bei nachhaltigen Gebäudesanierungen
- TEN-A Project
- Recognising Central and Eastern European Centres of RTD: Perspectives for the European Research Area (ERA) - RECORD
- online-Tutor/Tutorin

Weiterführende Information zu den Projekten finden Sie bitte unter:
<http://www.zsi.at/projekte>



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

IM JAHR 2003 LAUFENDE EU-PROJEKTE

BASIC – The Provision of Basic Services in Liberalised Markets

(Partner; RP5, IHP-Improving the Socio-Economic Knowledge Base) (Beginn 2003)

Diversity Management

(Partner, EQUAL) (Beginn 2002)

ELENA - Creating a Smart Space for Learning

(Koordinator, RP5, IST– II.5.3. Pioneering Research in Multi-media Content and Tools)
(Beginn 2002; am ZSI seit 1.1.2003)

EURON&T – Towards the European Society: Challenges for Education and Training Policies and Research Arising from the European Integration and Enlargement

(Partner; RP5 IHP-Improving the Socio-Economic Knowledge Base) (Beginn 2001)

IKÖF – Initiativen zur interkulturellen Öffnung der Region

(Partner; EQUAL) (Beginn 2002)

LIMITS - Immigrants and Ethnic Minorities in European Cities: Life-courses and Quality of Life in a World of Limitations

(Koordinator, RP5, IHP-Improving the Socio-Economic Knowledge Base) (Beginn 2002)

PROMICT - Promoting ICT to Female Students

(Partner, Leonardo) (Beginn 2003)

RECORD – Recognising Central and Eastern European Centres for RTD

(Partner; RP5, IHP-STRATA) (Beginn 2002)

TEN-A – Transeuropean Net-Academy

(Koordinator, TEN-Telecom) (Beginn 2002; am ZSI seit 1.3.2003)

Utilizing Intellectual Capital in Benchmarking Applications

(Koordinator; RP5, IHP-Marie CurieFellowship) (Beginn 2002)

V.I.P. - Voluntary Industrial Codes of Practice for IST-Enabled Cross-Border Work Arrangements

(Partner; RP5; IST-e.work) (Beginn 2001)



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

WISSENSCHAFTLICHE PUBLIKATIONEN 2001-2003

Kategorien:

- Herausgeberschaften
- Originalbeiträge in Fachzeitschriften
- Originalbeiträge in Sammelwerken
- Erstauflage von Monographien
- Kritische Ausgaben von Werken der Literatur oder der Musik; Editionen
- Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichungen (außer Berichte an Auftraggeber)

	AutorIn	Titel	Kategorie
1	Hubert Eichmann	Arbeiten in der New Economy	Erstauflage von Monographien
2	Josef Hochgerner et al	Industry Relationships for Accession States Centres of Excellence in Higher Education	Herausgeberschaften
3	Josef Hochgerner et al	A Methodology for Benchmarking RTD Organisations in Central and Eastern Europe	Herausgeberschaften
4	Elizabeth Bell, Leonid Gokhberg, Klaus Schuch (eds.)	Dialogue on S&T Between the European Union and the Russian Federation	Herausgeberschaften
5	Eichmann/Kaup/Steiner	Game over?	Herausgeberschaften
6	Scoppetta Anette/Brandstetter Regina	Territoriale Beschäftigungspakte in Österreich 2000-2006	Herausgeberschaften
7	Ornetzeder Michael	Kto "wynalazi" instalacje solarna? (Wer hat eigentlich die Solaranlage erfunden?)	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
8	Ornetzeder, Michael/Harald Rohrer	Smart Homes und Ökologie. Nutzung und Verbreitung von Technik als sozialer Lernprozess?	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
9	Rohrer, Harald/Michael Ornetzeder	Contextualising green buildings: Improving Social learning processes between users and producers	Originalbeiträge in Fachzeitschriften



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

10	Ornetzeder Michael	Häuser der Zukunft auf dem Prüfstand. Exemplarische Bewertung von Hauskonzepten in Fokus-Gruppendiskussionen	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
11	Ornetzeder Michael	Old Technology and Social Innovations. Inside the Austrian Success-Story on Solar Water Heaters	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
12	Scoppetta Anette/Fazlagic Amir	After Acion Review in management	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
13	Buchegger Barbara/Kratzer Franz	Partizipation im Netz – Projekte für Jugendliche	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
14	Buchegger Barbara/Mattern Klaudia	Gefährliches Internet – Zugänge und Lösungsansätze im Umgang mit einem neuen Medium	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
15	Kaindel Christoph	Klansleute – Online Netzwerke verändern die Gesellschaft	Originalbeiträge in Fachzeitschriften
16	Josef Hochgerner	Social Conflicts on Ecological Issues	Originalbeiträge in Sammelwerken
17	Fazlagic Amir	In Search of a Tipping Point: Case Study of a Polish High-Tech Spin-Off	Originalbeiträge in Sammelwerken
18	Ornetzeder Michael	Sustainable technology and user participation	Originalbeiträge in Sammelwerken
19	Ornetzeder, Michael/Harald Rohrer	User-led innovations, participation processes and the use of energy technologies	Originalbeiträge in Sammelwerken
20	Hochgerner Josef	EU Policies on Benchmarking and Mapping of Excellence	Originalbeiträge in Sammelwerken
21	Schuch Klaus	Joint RTD Projects between the EU and Eastern Europe - What Does Really Matter?	Originalbeiträge in Sammelwerken



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

22	Ornetzeder Michael	Old Technology and Social Innovations. Inside the Austrian Success-Story on Solar Water Heaters	Originalbeiträge in Sammelwerken
23	Schuch Klaus	Scientific and Technological Specialisation Patterns of the Central European Candidate Countries under the European Framework Programme for RTD	Originalbeiträge in Sammelwerken
24	Ornetzeder Michael	Assessing technology from the users' perspective. Possibilities and limitations of focus group discussions illustrated by ecological housing construction	Originalbeiträge in Sammelwerken
25	Schuch Klaus	Re-inventing INTAS?	Originalbeiträge in Sammelwerken
26	Scoppetta Anette	Die österreichischen Beschäftigungspakte. Ein Praxisbericht	Originalbeiträge in Sammelwerken
27	Scoppetta Anette	TEP-Umsetzungspraxis: Vom Model zu erfolgreichen Kooperationen.	Originalbeiträge in Sammelwerken
28	Ornetzeder Michael	Intelligent and Green?	Originalbeiträge in Sammelwerken
29	Hochgerner Josef	eWork 2001: Country Report Austria	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
30	Kieslinger Barbara/Simon Bernd	How Can IT Support Efficient Training Management?	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
31	Kieslinger Barbara	ELENA-Creating a Smart Space for Learning. Project presentation as public deliverable	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
32	Kozeluh Ulrike/ Maad Christa	Vom Wesen und Wert des Begriffs Akzeptanz	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

33	Klausner Thomas	Find out what modules are used	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
34	Klausner Thomas	A Framework for running Kwalitee tests on all	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
35	Scoppetta Anette	TEPs go international	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
36	Scoppetta Anette	Zusammenarbeit der TEPs mit Unternehmen	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
37	Scoppetta Anette	TEPnews 2003	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
38	Brandstetter Regina	TEPs – Bedeutende Kooperationen zur Verbesserung der Wirksamkeit der regionalen Arbeitsmarktpolitik	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
39	Gächter August/Taran Patrick	Achieving Equality in InterCultural Workplaces	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
40	Herzog-Punzenberger Barbara	Die zweite Generation an zweiter Stelle.	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
41	Brandstetter Regina	Umsetzung von Gender Mainstreaming in den Territorialen Beschäftigungspakten Österreichs	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
42	Scoppetta Anette ed.	Koordinationsstelle der Territorialen Beschäftigungspakte in Österreich, TEPnews 04 2002	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
43	Scoppetta Anette ed.	Koordinationsstelle der Territorialen Beschäftigungspakte in Österreich, TEPnews 05 2002	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

44	Scoppetta Anette ed.	Koordinationsstelle der Territorialen Beschäftigungspakte in Österreich, Infomappe der TEPs in Österreich	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
45	Rubik Eva	GM ist genau das, was uns schon immer fehlte, ohne dass wir es wussten	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
46	Scoppetta Anette	Hochkonjunktur für regionale Partnerschaften – Territoriale Beschäftigungspakte im Aufwind	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
47	Hochgerner Josef	eWork 2002: Country Report Austria	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
48	Hochgerner Josef	Coll@boration at Work: Country Report Austria 2003	Sonstige wissenschaftliche Veröffentlichung
49	Scoppetta Anette	Statement zu TEPs	Sonstige Wissenschaftliche Veröffentlichungen (Web)
50	Brandstetter Regina	Territoriale Beschäftigungspakte in Österreich	Sonstige Wissenschaftliche Veröffentlichungen (Web)

Publikationen des Marie-Curie Fellows Dr. Amir Fazlagic (am ZSI von 7/2002 bis 12/2003):

a) in Polnisch:

1. A. Fazlagic, P. Zeller P, Strategia marketingowa w czasie recesji [Marketing Strategy during a Market Downturn], Marketing w Praktyce, 8/2002, pp. 60-62
2. A. Fazlagic, Nowoczesne metody kreowania wartosci firmy [Modern methods of Creating Stakeholders' Value], Poradnik Gazety Prawnej, nr 34 (268), 20-26 sierpnia 2002, pp. 11 – 39
3. A. Fazlagic, Jezyk angielski w komunikacji marketingowej [English in Marketing Communication], Marketing w Praktyce, 10/2002, pp.25-26
4. A. Fazlagic, Geneza i perspektywy zarzadzania wiedza [Historical background and Future Perspectives of Knowledge management], Problemy Jakosci, 10/2002, pp. 26-30
5. A. Fazlagic, Szkola jako instytucja uczaca sie w: Uczenie metoda projektow, praca zb. pod red. B.D. Golebniak, [The School as a Learning Organisation], Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Warszawa 2002, pp. 29-44
6. A. Fazlagic, Zarzadzanie wiedza w polskich przedsiebiorstwach, [Knowledge Management in Polish Enterprises], Zarzadzanie Zasobami Ludzkimi, 10/2002, nr 5, pp.
7. A. Fazlagic, Wykorzystac swoj umysl [Use your Mind], Manager, 11/2002, s.3



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

8. A. Fazlagic, Jak wykorzystac wlasny umysl [How to use your Mind?], *Manager*, 11/2002, pp. 57-59
 9. A. Fazlagic, Jak zmierzyc wiedze w firmie [How to measure Knowledge in a Company?], *CXO*, 11/2002, s. 38-41
 10. A. Fazlagic, Przyszlo_c metod mylenia o zarzadzaniu: FUTURE 2002 – zarzadzanie przyszlo_cia przedsiębiorstwa, [The Future of Management Thinking] Conference Proceedings, Kazimierz Dolny, Poland, 29.11.2002-1.12.2002, pp.209-222.
 11. A. Fazlagic, Sieci Spoleczne w HRM [Social Networks in HRM], *Asystent Personalny*, 6(15)/2002, pp. 8-10.
- b) Publications in ENGLISH
1. A. Fazlagic, P. Dopierala, *Woman at work*, *Women&Business*, nr 3-4, September 2002, pp.14-20
 2. A. Fazlagic, Industry Relationships For Accession States Centres of Excellence in Higher Education, In search of a tipping point – a case study of a Polish spin-off, pp. 151-164.



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

WISSENSCHAFTLICHE VORTRÄGE 2003 (Auszug)

Gächter August	Mythen der Einwanderung	Podiumsdiskussion, Norica (Kath. Akademiker)	16.01.03	Wien (A)
Gächter August	Einwanderer seit 1960	Lehrgang, VHS Linz	24.01.03	Linz (A)
Scoppetta Anette	TEPs as best practice example in labour market policy		31.01.03	Athen (GR)
Hochgerner Josef	Praxisorientierte Sozialwissenschaft	Internationale IDM-Tagung: Mittel-, Ost- und Südeuropa auf dem Weg in die Wissensgesellschaft, WKO	3.-4.02.2003	Wien
Schuch Klaus	Investigation into the Knowledge Base of European Integration and Enlargement Processes with EU Policy Focus on Southeast Europe. Proposal for an Integrated Project	Conference for the Promotion of FP6 to Countries of the Balkan and Black Sea Regions; organised under the Greece EU-Presidency, Thessaloniki	17.-19.02.2003	Thessaloniki (GR)
Gächter August	Racism, Radical Discrimination, Xenophobia and Related Intolerance Relating to Migration	OHCHR/UNESCO Workshop	19.-20.02.2003	Paris (F)
Kieslinger Barbara	Cost Cutting durch eLearning	Cost Cutting, LSZ Consulting, Hotel Holiday Inn, Wien	19.02.03	Wien (A)
Klausner Thomas	Web Application Development mit mod_perl und CPAN,	5. Deutscher Perl Workshop, Bonn	05.-07.03.2003	Bonn (D)
Gächter August	Entwicklung und Migration	Katholische Jugend	22.03.03	Salzbug (A)
Scoppetta Anette	Arbeitsmarktpolitik und Regionalentwicklung	LA 21-Prozess	02.04.03	Pörschach (A)
Scoppetta Anette	TEPs – best practice	„Beschäftigungsbündnisse“, Hans Böckler Stiftung	4.-5.04.2003	Bremen (D)



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Hochgerner Josef	Sozialwissenschaften im Europäischen Forschungsraum	Institut für Technikfolgenabschätzung (ITA) an der Österreichischen Akademie der Wissenschaften (ÖaW)	08.04.03	Wien (A)
Schuch Klaus	Organisational Structure of RTD Co-operation between Austria and the CECs under the 4th and 5th European Framework Programme for RTD	RECORD-Conference, Ljubljana	10.-12.04.2003	Ljubljana
Klausner Thomas	Einführung in Class: DBI, http://domm.zsi.at/talks/class-dbi_vienna_pm/	Vienna.pm Techmeet	22.04.03	Wien (A)
Brandstetter Regina	TEPs in Österreich	ExpertInnen-Akademie, Vorbereitung eines Beschäftigungspaktes, Ungarn (Letenye)	29.04.03	Letenye (HU)
Haberfellner Regina/Maad Christa	Ethnic Business-Studien am ZSI	Wr. Integrationsfonds (WIF), Aussenstelle 15	06.05.03	Wien (A)
Schuch Klaus u. Scoppetta Anette	Local Employment Partnerships in an Enlarging Europe.	European Forum on Local Development and Employment'	16.05.03	Rhodos (GR)
Gächter August	Einwanderung In Österreich	Lehrgang, BFI Linz	16.05.03	Linz (A)
Hochgerner Josef	Facilitating network formation by collaborative elearning	University of Catalonia, Barcelona	24.05.03	Barcelona (E)
Kozeluh Ulrike	Laien als ExpertInnen: LA21 in Österreich- Beispiele erfolgreicher Perspektivenübernahme	Akademie der Wissenschaften	24.05.03	Wien (A)
Ornetzeder Michael	User-led innovations, participation processes and the use of energy technologies	eceee 2003 Summer Study, European Council for an Energy Efficient Economy,	03.06.03	Saint-Raphaël (FR)
Gächter August	Ökonomische Theorien der Migration und Integration	IWE, Akademie der Wissenschaften	04.-05.06.2003	Wien (A)
Scoppetta Anette	Austrian Experience in partnerships	Beschäftigungspakt in Ungarn	30.06.03	Cellödömök (HU)



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Kieslinger Barbara	Erfahrung aus dem Hearning (PROLEARN) für NCPs	BIT	03.07.03	Wien (A)
Klausner Thomas	Web Application Development using mod_perl and CPAN	YAPC Europe 2003	23.-25.07.2003	Paris (F)
Besnier Gregoire	TEN-A Project-Controlling Erfahrungen	BIT	19.08.03	Wien (A)
Gächter August	A Labour Market Open für All: Commercial Companies and Equal Opportunities	Nationale Integrationskonferenz	27.08.03	Stockholm (S)
Gächter August	Ansatzpunkte kommunaler Diversitätspolitik im Bereich Arbeitswelt	Verschiedene Herkunft – Gemeinsame Zukunft (EUQUAL)	11.09.03	Guntramsdorf (A)
Gächter August	LIMITS – Immigrations and Ethic Minorities in European Cities: Life Courses and Quality of Life in a World of Limitations	8. Internationale Metropolis Konferenz	17.09.03	Wien (A)
Klausner Thomas	CPANTS - The CPAN Testing Service, http://domm.zsi.at/talks/vienna_pm200309/	Vienna.pm Techmeet	24.09.03	Wien (A)
Herzog-Punzengerber Barbara	Internationale Jahrestagung Migration	Metropoliskonferenz	Sep.03	Wien (A)
Gächter August	Migrations- und Integrationspolitik in Österreich	Lehrgang Batschuns, Vbg	03.10.03	Batschuns (A)
Scoppetta Anette	„TEPs as best practise example in labour market policy“	TEPs-Start up	07.10.03	Banska Bystrica (SK)
Kieslinger Barbara	Vortrag zu ELENA für norwegische Delegation	WU Wien	07.10.03	Wien (A)
Hochgerner Josef	Sozialwissenschaft für die Stadtentwicklung in der Wissensgesellschaft	Fachsymposium stadt.forschung:politik, Wiener Wissenschaftstage '03	20.10.03	Wien (A)
Brandstetter Regina	TEPS in Österreich/Umsetzung von GM in den TEPs	GM in der lokalen Beschäftigungsentwicklung; Bezirkliche Bündnisse	23.10.03	Berlin (D)



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Gächter August	Gesellschaftspolitischer Wandel und Migration vom Zweiten Weltkrieg bis in die Gegenwart	Symposium Migration	24.10.03	Vaduz (FL)
Besnier Gregoire	Ausschreibungswesen IST, eLearning, eTEN, Präsentation TEN-A bei eLearning-eTeaching	Donau Uni Krems	30.10.03	Krems (A)
Besnier Gregoire	eLearning Ausschreibungen	Donau Uni Krems	04.11.03	Krems (A)
Kozeluh Ulrike	NODE-Projektpräsentation	Quality Assurance Workshop	05.11.03	Oxford (UK)
Kozeluh Ulrike	Europeans have a say: Online debates and consultations in the EU	Agora-Demokratieforschungs Workshop am ZSI	10.11.03	Wien (A)
Scoppetta Anette	Der sozialökonomische Arbeitsmarkt – EU/AT/Wien	Personalmesse Austria – Praxisforum	12.11.03	Wien (A)
Gächter August	Eintrittsbarrieren in der Arbeitsmarkt	Workshop Schnittstellenproblematik in EQUAL Projekten	20.11.03	Linz (A)
Ornetzeder, Michael	Market Introduction of Sustainable Energy Innovations as Processes of Social Learning	Workshop on „Strategies for Sustainable Energy Technology“	21.11.03	Trondheim (N)
Hochgerner Josef, Herzog-Punzenberger Barbara, Scoppetta Anette, Dall Elke	Migration, Employment policies	Integrating Europe – Potential and Performance of the Social Sciences in the Progress of EU Enlargement	23.-26.11.2003	Wien (A)
Schuch Klaus	Lost Space for RTD-Co-operation?	Integrating Europe – Potential and Performance of the Social Sciences in the Process of EU Enlargement; organised by the ÖGS, Vienna	23.-26.11.2003	Wien (A)
Hochgerner Josef	Social Sciences and Humanities in the ERA	Integrating Europe, Vienna	24.11.03	Wien (A)
Hochgerner Josef	Wiener Kongress der sozialwissenschaftlichen Forschung	ORF-Ö1 – Radiokulturhaus, Wien	25.11.03	Wien (A)



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Gächter August	Integration of Immigrants in Europe	Conference of the Integration of Immigrants	27.-28.11.2003	Prag
Herzog-Punzenberger Barbara	Integrating Europe	Jahrestagung Österr. Ges. f. Soziologie	Nov.03	Wien (A)
Besnier Gregoire	EDUCANEXT	Online Educa Berlin	04.12.03	Berlin (D)
Schwarz-Wölzl Maria	Frauen und IT – Strukturelle Barrieren auf dem IT-Karriereweg	Entwicklungstagung 2003	06.12.03	Graz (A)
Kozeluh Ulrike	Europeans have a say	NODE Projektmesse	10.12.03	Wien (A)
Hochgerner Josef	Technik in der Wissensgesellschaft	DU Krems, Abtlg. TIM	11.12.03	Krems (A)

Konferenz- und Workshopteilnahme des Marie Curie Fellows Dr. Amir Fazlagic (von 7/2002 – 12/2003 am ZSI):

Cooperation, Networks and Research, *Alpbach Technology Forum*, Alpbach, Austria 22-23 August 2002

2nd RECORD Conference and workshop: University-Industry Relations – the Centres of Excellence in the Universities of the Accession Countries, Budapest University of Technology and Economics, 1111 Budapest, M_egyetem rkp. 1-3. Budapest, 3-5 October 2002

Title of presentation: In search of a tipping point – a case study of a Polish spin-off.

Akademia Zarzadzania Oswiata, Centralny Osrodek Doskonalenia Nauczycieli, Warszawa, 15 October 2002

Title of presentation: Marketingowe Zarzadzanie Szkola [Marketing Management in Schools]

Evaluating Local Economic and Employment Development, OECD, Austria Centre, Vienna, 20-21 November 2002

FUTURE 2002 – [Managing for the Future] Zarzadzanie przyszloscia przedsiebiorstwa, Conference proceedings, Kazimierz Dolny, Poland, 29.11.2002-1.12.2002

Title of presentation: Przyszlosc metod myslenia o zarzadzaniu [The future of management thinking]

Knowledge Board. Knowledge Management in Central and European Countries.

Title of presentation (on-line conference): Against the Odds – world-leadership through superior knowledge creation, *Knowledge Angels*, 15 January 2003.

Network of excellence “Knowledge Angels”, Meeting in Berlin, 23-24 January 2003

The 6th Framework Programme, The Poznan University of Economics, 18 February 2003

Title of presentation: Personal Experiences of a Marie Curie Research Fellow Curie

Knowledge-Based Economy, The Polish Ministry of Economy, Warsaw 12 February 2003.

Title of presentation: The Education Sector and its Contribution to the KBE in Poland

Controlling in Management: tools for improving effectiveness of enterprises 19-20 March 2003, Poznan, TEB Consulting, Poland

Title of presentation: Practical aspects of Intellectual Capital Measurement

3rd RECORD Conference and workshop: University-Industry Relations – the Centres of Excellence in the Universities of the Accession Countries, Lubljana University of Economics, 9-11 April 2003, Lubljana, Slovenia

Title of presentation: Measuring performance of Social Science Research Conducting Institutions (SSRCI's) within the context of the RECORD methodology

Easy ECO 2 – EVALUATION of SUSTAINABILITY EUROPEAN CONFERENCE, 15-17 May 2003, Vienna, Austria

Knowledge Management in Polish Enterprises, IT Press, 21 May 2003, Warsaw, Poland

Title of presentation: Knowledge-based Economy and Knowledge Management in view of Poland's accession to the EU.



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

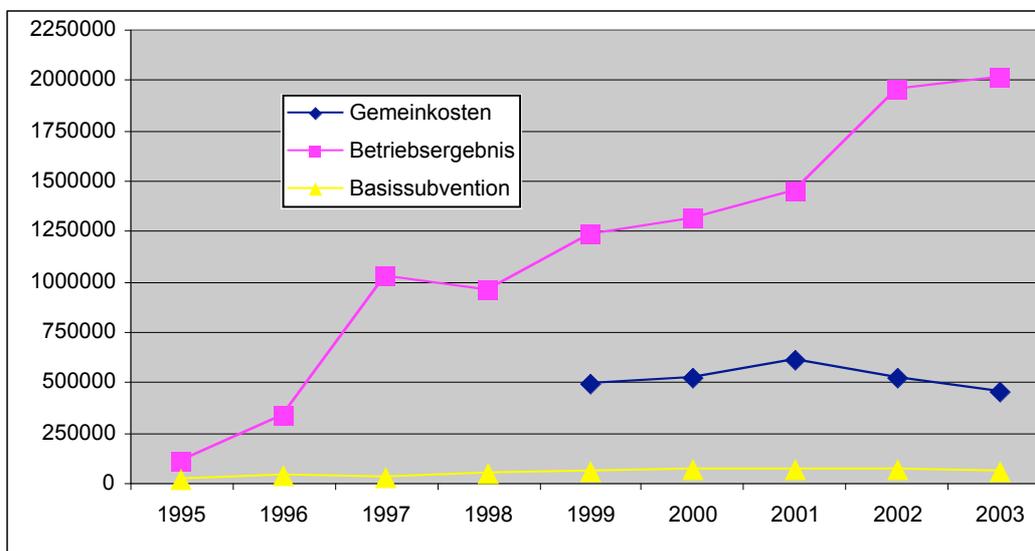
Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

GESCHÄFTSENTWICKLUNG

Überblick über die Geschäftsentwicklung



Kennzahlen aus der Bilanz und GuV 2002

Umsatzerlöse: € 1.950.458,36
Betriebsleistung: € 1.951.474,81
davon Personalaufwand: € 1.069.445,97
Summe Aktiva: € 1.137.158,65
Summe Passiva: € 1.137.158,65

Kennzahlen aus der Bilanz und GuV 2003

Umsatzerlöse: € 1.993.162,56
Betriebsleistung: € 2.012.313,60
davon Personalaufwand: € 1.212.038,50
Summe Aktiva: € 348.766,21
Summa Passiva: € 348.766,21

Bilanzgewinn: € 5.029,75 (€ 7.242,14 von 2002 - € 2.212,39 von 2003)

Wie aus den Kennzahlen der Bilanz bzw. der GuV 2002 bzw. 2003 zu entnehmen ist, hat das ZSI im abgelaufenen Jahr eine leichte Zunahme an Umsätzen (alle auf Basis von Projekten und gleichzeitiger Reduktion der Basisförderung auf nur mehr € 62.200,--) erzielen können. Dies ist insbesondere auf die erfolgreiche Akquisition von EU-Projekten zurückzuführen.



ZENTRUM FÜR SOZIALE INNOVATION CENTRE FOR SOCIAL INNOVATION

Linke Wienzeile 246
A-1150 Vienna

Tel: +43 1 4950 442
Fax: +43 1 4950 442 -40

<http://www.zsi.at>

Wie dem obigen Diagramm zu entnehmen ist, sind gleichzeitig die Gemeinkosten des ZSI unter den Stand von 1999 gesunken. Dies ist auf Rationalisierungsmaßnahmen und insbesondere auf die nicht vorhandene Gemeinkostenabdeckung aufgrund der seit vielen Jahren stagnierenden bzw. sogar rückgängigen Basissubvention zurückzuführen, die die Institutsleitung dazu nötigt, sich in Projekten zu engagieren anstelle für die Leitung eines mittelgroßen Forschungsbetriebs hauptberuflich tätig sein zu können.

De facto beträgt die Basissubvention des bm:bwk (es ist dies die einzige Strukturförderung, die das ZSI erhält) 1.727,78 € pro ZSI-MitarbeiterIn. Der Anteil der Basissubvention beträgt knapp 3% unseres Betriebsergebnisses und liegt damit deutlich unter dem kritischen Mindestmaß, das für wissenschaftliche Institute im internationalem benchmarking 30 % beträgt. Mit gerade einmal 3 % lassen sich nicht einmal die erforderlichen Mietkosten decken, Die Ausführung wichtiger Management- und Infrastrukturaufgaben, ebenso die wissenschaftliche Qualitätssicherung und Humankapitalentwicklung werden dadurch drastisch erschwert, was zu Wettbewerbsnachteilen des ZSI nicht nur gegenüber universitären sondern auch gegenüber anderen Instituten mit Strukturförderungen führt.