



Fraunhofer Institut
Arbeitswirtschaft und
Organisation



Professional Training Facts 2007

Competence Management

Learning – Competence – Performance

13th and 14th of November, 2007
Stuttgart, Germany

The conference will be organised by
the Fraunhofer Institute for Industrial
Engineering IAO

in cooperation with the PROLEARN
Network Of Excellence in Professional
Learning

FpF

Veranstalter: Verein zur Förderung
produktionstechnischer Forschung e.V., Stuttgart





Ein dynamisches Marktumfeld erfordert nicht nur eine Anpassung der Organisation und des Leistungsspektrums von Unternehmen, sondern auch die zielgerichtete Entwicklung der Kompetenzen der Mitarbeiter und der Führungskräfte. Exzellente Führungskräfte und unternehmerisch handelnde Mitarbeiter werden heute als entscheidende Erfolgsfaktoren im Wettbewerb betrachtet. Die Weiterentwicklung und Bindung qualifizierter Mitarbeiter ist gerade dort entscheidend, wo sich neue Wachstumsmärkte und Geschäftsfelder eröffnen. Neue Produktionsverfahren und Dienstleistungen können nur dann erfolgreich entwickelt und eingesetzt werden, wenn die Belegschaft und deren Führungskräfte bereit sind, ihre Fähigkeiten zu vervollkommen und neue Aufgaben anzugehen. Eine entscheidende Rolle spielt dabei das systematische und vorausschauende Management der erforderlichen Kompetenzen.

Durch Kompetenzmanagement wird die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen gesteigert, indem die Zeit reduziert wird, die notwendig ist, um Kompetenzlücken zu schließen und unternehmens- und arbeitsplatzspezifische Qualifikationen aufzubauen. Somit ist das Ziel des Kompetenzmanagements die Steigerung der Unternehmensperformanz durch qualifizierte und schnellere Beherrschung von neuen oder veränderten Dienstleistungs-, Produktions- und Entwicklungsprozessen.

Um diese Anforderung zu bewältigen, sind die bestehenden Bildungs- und Lernangebote an unternehmensspezifische und personelle Bedürfnisse anzupassen. Häufig werden Fortbildungen und Kurse zur Unterstützung von Veränderungen der Geschäftsprozesse zu spät angeboten, oder sie sind nicht auf den Bedarf der Mitarbeiter abgestimmt. Darüber hinaus stehen Bildungsplanung und Bildungsangebote oft nur in geringer Verbindung mit zeitkritischen oder strategischen Anforderungen im Unternehmen. Die Fähigkeit, in einem sich beschleunigenden Wettbewerb zielicher mit Wissen und Informationen umgehen zu können, wird immer wichtiger. Ebenso wichtig ist die Umsetzung neuen Wissens in praktisches Handeln. Arbeitsorientiertes Lernen unterstützt ein effektives Kompetenzmanagement und dient der Entwicklung neuer Lösungsstrategien im Arbeitsprozess.

Die 3. Internationale Konferenz Professional Training Facts 2007 »Learning – Competence – Performance« bietet potentiellen Anwendern und Entwicklern ein Informations- und Austauschforum und zeigt sowohl neue Trends und Herausforderungen als auch Lösungen und Praxisbeispiele aus Unternehmensperspektive auf. Referenten aus Unternehmen und Forschungsinstituten stellen Methoden, Konzepte und Lösungen vor, wie der Dreiklang aus

»Learning – Competence – Performance« heute und in Zukunft gestaltet werden kann. Da es sich um eine internationale Konferenz in Zusammenarbeit mit dem europäischen Exzellenznetzwerk PROLEARN handelt, wird die Hauptsprache der Konferenz Englisch sein. Zusätzlich wird es zahlreiche Tracks und Angebote in deutscher Sprache geben.

Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E. h.
Dieter Spath

Schedule

13th of November, 2007



12.00 a.m. Registration and snack

1.00 p.m. Welcome

1.15 p.m. **Competence management – Requirements, Concepts, Solutions [1]**

Social Software: Web 2.0 and Competences [2]

Wer? Wie? Was? Wissen anwenden leicht gemacht [3]
Track in German language

3.00 p.m. Coffee Break

3.30 p.m. **E-Cooperation and competence management with synchronous and mobile communication tools [4]**

Improving performance in industry through tailored technology enhanced learning arrangements [5]

IT in der Weiterbildung [6]
Track in German language

5.30 p.m. Short Break

All Special Sessions contain presentations of the laboratories

5.45 p.m. **Special Session ServLab [A]**

Special Session Cavee [B]

Special Session Business Game Live! [C]

8.00 p.m. Conference Dinner and Social Event

Schedule

14th of November, 2007



till 9.00 a.m.

Registration

9.00 a.m.

Keynotes [1]

10.45 a.m.

Coffee Break

11.00 a.m.

**Learning Café
Future Trends in Competence
Management and Learning
[7¹]**

**Identification of needed
competences and skills [8]**

**Von nix kommt nix: Kompe-
tenz, Stolz und Anerkennung
als Basis für exzellente Dienst-
leistungen [9]**
Track in German language

0.30 p.m.

Lunch

1.30 p.m.

Continuation Track 7 –
**Learning Café
Future Trends in Competence
Management and Learning
[7²]**

**Vocational competence for a
sustainable development
[10]**

**Kompetenzmanagement
aus soziodemographischer
Perspektive [11]**
Track in German language

3.00 p.m.

Final remarks & Farewell Coffee

[1]

1.15 p.m – 3.00 p.m.

Track 1 Competence management – Requirements, Concepts, Solutions

In this track there will be a discussion about how the performance of small and middle-sized organisations can be brought to excellence, by using competence management systematically. After the presentation of the results of a study on the state-of-the-art of competence management and the needs of companies, different competence management approaches will be pointed out. Team-oriented, local solutions will be discussed as well as software-supported systems. By means of software-supported systems tasks can be systematically assigned to employees and, from the organisational perspective, can help to manage the human resources development. One aspect of the discussion will be competence management solutions that grow in line with the expansion of the company. It will be illustrated which contents are highly important and how these contents have to be prepared in order to transfer them to management systems and to use them properly.

Chaired by

Jürgen Wilke
Fraunhofer IAO, Germany

Claudio Zettel, PT-DLR, Germany
(asked)
Developing competencies – an European topic

Christine Kunzmann
**Kompetenzorientierte Personal-
entwicklung & Prozessberatung**
Andreas Schmidt
Forschungszentrum Informatik
IPE, Karlsruhe, Germany
Competency-Oriented Human
Resource Development: Towards
Learning on Demand

Jürgen Wilke
Fraunhofer IAO, Germany
Systematically developing com-
petencies at work in small and
medium sized enterprises

[2]

1.15 p.m – 3.00 p.m.

Track 2 Social Software: Web 2.0 and Competences

Web 2.0 technologies, such as wikis and blogs, are more and more used by companies in order to improve internal communication. Furthermore, social software can be used to strengthen the competencies of employees, to develop competencies needed by the company, and generally speaking to maintain and enhance the innovative ability of an enterprise, in particular of medium sized ones. Therefore, a detailed structural analysis of the different roles within the competence management of the company and the possibilities to support them with Web 2.0 technologies is needed. This track will interlink latest examples from the practitioners' perspective and the research perspective trying to give an outlook on the impact of social software for competence management.

Chaired by

Ralf Klamma
AOR, RWTH Aachen, Germany

Nalin Sharda Ph. D.
Erasmus Mundus Visiting
Research Professor at RWTH
Aachen University from Victoria
University, Australia
Creativity and Innovation

Thomas N. Burg
factline Webservices GmbH,
Austria
ePortfolios: just another social software application or the next step of bringing business processes (in educational and business setting) online

Claudia Müller
University of Potsdam, Germany
Using Social Network Analysis in
Competence Management

Ralf Klamma
RWTH Aachen, Germany
Communities of practice and
competence management

[3]

1.15 p.m – 3.00 p.m.

Track 3

Track in German language

Wer? Wie? Was? Wissen anwenden leicht gemacht

In diesem Tutorial stellen wir einen neuen Ansatz für die Kompetenzentwicklung der Mitarbeiter am Arbeitsplatz vor: Arbeitsintegriertes Lernen. Dieser Ansatz und relevante Unterstützungswerkzeuge sind Fokus des großen integrierten EU Projekts APOSDLE (Advanced Process-Oriented Self-Directed Learning Environment, www.aposdle.org).

Unsere Lösungen unterstützen Mitarbeiter direkt in ihrem persönlichen Arbeitskontext und in ihrer computergestützten Arbeitsumgebung. Ziel ist es, automatisch auf relevantes Wissen aufmerksam zu machen, die Anwendung dieses Wissens in der konkreten Situation zu unterstützen und den Wissenstransfer signifikant zu erleichtern. Wissen beinhaltet hier einerseits dokumentierte Informationen z. B. in Form von Dokumenten und andererseits ebenso Hinweise auf Experten und Kollegen innerhalb einer Organisation.

Chaired by

Stefanie Lindstaedt
Know-Center, Graz, Österreich

Khaled Azzam
ComNetMedia, Dortmund,
Deutschland
Erfahrungen aus ersten Firmen-
anwendungen und Vision

Stefanie Lindstaedt
Know-Center, Graz, Österreich
Der Learn@Work Ansatz und erste
Prototypen

Michael Kaiser
Career Center der TU Wien,
Österreich
Organisationale Rahmen-
bedingungen

Reinhard Willfort
innovation service network,
Graz, Österreich
Anforderungen an Arbeits-
integriertes Lernen

[4]

3.30 p.m – 5.30 p.m.

Track 4

E-Cooperation and competence management with webconferencing and virtual classrooms

Synchronous and mobile communication tools considerably extend the possibilities for technology-based learning and cooperation and thus also the competition for competences. In an increasingly accelerated world they contribute to an increased, spontaneous interaction between individuals and work teams, besides reducing costs for travel and staff spending valuable working time travelling. At present, however, there are still psychological, technological and organisational obstacles that have to be overcome in order to achieve a widespread integration of new ways of communication and learning into existing structures.

This track will present examples and solutions

- concerning the identification of the appropriate communication tools for specific demands
- concerning the success factors for implementing web conferencing,
- concerning methods for increasing the efficiency of communication and learning
- concerning future usage scenarios of new technologies for developing competences.

Chaired by

Karin Hamann
Fraunhofer IAO, Germany

Karin Hamann
Fraunhofer IAO, Germany
Success factors for implementing
web conferencing

Simone Braun
Forschungszentrum Informatik,
Universität Karlsruhe, Germany
Socially-aware Informal learning
support: Potentials of the Social
Dimension

Birk Siegmund
T-Systems Multimedia Solutions
GmbH, Germany
Efficiency in selecting IP com-
munication tools

Marcus Specht
Open University of the Nether-
lands, The Netherlands
Trends in using new technologies
for competence development

[5]

3.30 p.m – 5.30 p.m.

Track 5 **Improving performance in industry through tailored technology enhanced learning arrangements**

Technology enhanced learning has proven to be one of the most efficient ways for fast and sustained competence build-up in industry. It allows companies to scale training programs to a worldwide community. But even if technology enhanced training is a priori more efficient and sustainable than traditional classroom training, its potentials in delivering truly personalized learning experiences e. g., for specific job profile, are still underdeveloped. Within this track the usage of tailored technology enhanced learning arrangements is being addressed and its implications for competence management in industry are discussed.

Chaired by

Eric Ras
Fraunhofer IESE, Germany

Sabine Moebs,
Stephan Weibelzahl
National College of Ireland,
Dublin, Ireland
Finding the right mix for effective technology enhanced learning. The results of an international Delphi-Study

Ludger Thomas, Sonja Trapp
Fraunhofer Institute Experimental Software Engineering, Germany
Tailoring technology enhanced learning arrangements to individual needs

Matthias Rückel
time4you GmbH
Bernd Wiest
Deutsche Telekom Kunden Service, Germany
Improving performance and personnel competencies in industry through technology enhanced learning

[6]

3.30 p.m – 5.30 p.m.

Track 6 Track in German language **IT in der Weiterbildung**

Mit zunehmender Bedeutung von IKT an den Arbeitsplätzen, gewinnt die Vermittlung von IKT und mit IKT in der Weiterbildung immer mehr an Bedeutung. Die Bildungsunternehmen müssen in die Lage versetzt werden, effiziente Lernangebote in diesem Umfeld anzubieten. Nur unter dieser Voraussetzung kann sichergestellt werden, dass dem schnell wachsenden Qualifizierungsbedarf sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht ein adäquates Angebot gegenüber steht. Bei den neuen Weiterbildungsangeboten stehen nicht mehr Zentralisierung und Systematisierung, sondern Flexibilisierung und Orientierung an realen Arbeits- und Geschäftsprozessen im Vordergrund.

Ausgewiesene Experten in den ausgewählten Feldern geben hier wichtige Hinweise und praktische Hilfen. Im Ergebnis sollte deutlich werden, dass es im Qualifizierungsbereich noch erhebliches Einspar- und Entwicklungspotenzial gibt.

Chaired by

Wolfgang Reuter
Bundesverband Berufliche Qualifizierung e.V. (Q-Verband)

Wolfgang Reuter, Till Becker
Q-Verband
IT – Bedeutung für Arbeit und Lernen

Till Becker
KORION
Unternehmenssimulation – Arbeitsprozesse spielerisch verstehen

Wolfgang Reuter, Till Becker
Q-Verband
Digitale Medien in der beruflichen Qualifizierung – Neue Anwendungen kreativ gestalten

Eckhard Klockhaus
Conciety
IT Netzwerke – Lernen neu gestalten

Rainer Römer
Microsoft
Microsoft IT-Zertifikate – Aussagekräftig und anerkannt

[A]

5.45 p.m. – 6.15 p.m.

Special Session: ServLab

Services make a significant contribution to the creation of value, not only in classic service sectors, but more and more also in manufacturing. This is a known fact. However, many companies still lack structures, processes, methods and also competencies in order to implement service engineering systematically.

Fraunhofer IAO's ServLab now offers new possibilities to design services in an integrative way and to test them thoroughly at a very early stage. In the protected surrounding of the unique laboratory the overall concept of a service (architecture, equipment, processes, qualifications and especially the interaction with the customer) can be developed stepwise and quickly improved till it reaches market maturity. How this is accomplished will be illustrated by way of a practical example during a tour of the laboratory.

Chaired by

Sibylle Hermann
Fraunhofer IAO, Germany

[B]

5.45 p.m. – 6.15 p.m.

Special Session: Cavee

Virtual Reality gives you an experience of environments, buildings or objects that have been existing, that exist far away, that will exist in future or maybe of space that only is a construct of abstract human thoughts. The highest grade of visual immersion within a virtual world can be reached in a 6-sided CAVE-Environment. Worldwide, only a handful of these environments exist. The HyPI-6 at the Fraunhofer IAO is one of them. You are invited to have your own VR-experience in the field of virtual architecture: Visit a building of the future – the »Center of Virtual Engineering« (ZVE) at the IAO that will be realized in 2009.

Chaired by

Günter Wenzel
Fraunhofer IAO, Germany

[C]

5.45 p.m. – 6.15 p.m.

**Special Session:
Business Game Live!**

LIFE! is our brand for configurable haptic business games with varying learning content. So far there are seven haptic (objective) business games for different uses. All of our business games are non-competitive team games without an opponent. It is the participating team's sole objective to comply with the demands of customers and the market in order to first point out the required competences and then to address them in more detail. Business games are often complemented by group exercises. Process chains are usually mapped by means of lego bricks and forms.

Chaired by

Peter Rally
Fraunhofer IAO, Germany

Program description

Professional Training Facts 2007
14th of November

[:]

9.00 a.m. – 10.45 a.m.

**Keynotes –
Professional Training Facts 2007**

**Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E. h.
Dieter Spath**
Fraunhofer IAO, IAT of Stuttgart
University, Germany
Organisational Trends and Issues in
Learning, Competences and Performance

Karlheinz Lindner
Schaeffler Gruppe Industrie
Competence Development at
Schaeffler KG – an International
Perspective.

[7]

11.00 a.m. – 3.00 p.m.

Track 7 **Learning Café** **Future Trends in Competence** **Management and Learning**

Chaired by

Vana Kamtsiou
NCSR Greece and Tapio
Koskinen, HUT Finland

[8]

11.00 a.m. – 0.30 p.m.

Track 8 **Identification of needed** **competences and skills**

The issue of a profound identification of competence and skill needs is becoming increasingly important. Technological change and innovation demand new competences and skills at company level and on the labour market in general. Some qualifications are becoming obsolete but emerging new competences and skills require specific education and training. The availability of reliable and accurate information on trends allows to respond promptly to new and changing requirements. The scope of this track ranges from trends on the labour market concerning competences and skills to the depiction of different national enterprise surveys used for skill needs analysis and the presentation of specific tools of identifying needed competences and skills at company level and on the »shop floor«.

Chaired by

Alena Zukersteinova
Cedefop, Greece

Bernd Dworschak
Fraunhofer IAO, Germany
Identification of competences at company level

Alena Zukersteinova
Cedefop, Greece
Enterprise surveys as a tool for identification of skill needs

Rainer Uhrmann-Nowak
Technische Akademie Esslingen,
Germany
Elmar Witzgall, wissen-koennen,
Projektforschung und Beratung,
Germany
CM ProWork – A software tool for the identification and development of competences in production systems

John Erpenbeck, Annette
Schulten, Silke Keim
Steinbeis Hochschule Berlin,
Transfer-Institut Business
Administration and International
Entrepreneurship, Germany
Competence management and
»project competence« studies

[9]

11.00 a.m. – 0.30 p.m.

Track 9

Track in german language

Von nix kommt nix: Kompetenz, Stolz und Anerkennung als Basis für exzellente Dienstleistungen

Angeregt durch kurze Impulsvorträge im Pecha Kucha-Stil, setzt sich das Forum mit dem Zusammenspiel von Kompetenz, Stolz und Anerkennung bei Dienstleistungstätigkeiten auseinander. Diskutiert werden unter anderem: Was bewirkt, dass Beschäftigte nicht nur gute, sondern exzellente Dienstleistungen erbringen können und wollen? Gibt es spezifische »Service Skills« jenseits der bekannten Schlüsselkompetenzen und wie werden diese ggf. vermittelt bzw. erworben? Welche Dienstleistungstätigkeiten werden hinsichtlich ihrer Anforderungen und Wertschöpfungsbeiträge unterschätzt? Ist es sinnvoll und möglich, für die qualifizierte Dienstleistungsarbeit ein ähnliches (Selbst-)Bewusstsein zu erzeugen, wie für die industrielle Facharbeit? Was könnte ein solches »Leitbild« bewirken?

Chaired by

Sybille Hermann
Fraunhofer IAO, Germany

[10]

1.30 p.m. – 3.00 p.m.

Track 10

Vocational competence for a sustainable development

Education is attributed a crucial role for achieving a sustainable development. Within the framework of the UN Decade of Education for Sustainable Development (2005-2014, DESD), a lot of activities and projects have already been initiated at all levels of education, which are all aimed at making the idea of sustainability the basis of as many people's action as possible.

This track focuses on projects from the area of vocational education and training. Vocational education has to pay special attention to the economic perspective so as to be able to adequately consider the social and ecological aspects of companies that are involved in production or the development of services. Special emphasis will be placed on additional potentials for innovations and opportunities which the concept of 'sustainable development' has to offer to companies.

Chaired by

Jürgen Wilke
Fraunhofer IAO, Germany

Konrad Kutt
INBAK Institut für Nachhaltigkeit in Bildung, Arbeit und Kultur, Germany (asked)

What do we know about the sustainable development in vocational education and training or what do we believe to know – Status quo and perspectives

Herbert Klemisch
Klaus Novy Institut, Köln, Germany
Instruments for a sustainable economic management in business practice

Marion Wadewitz
BWAU Thüringen, Germany (asked)
Providers of educational services for a sustainable development

[11]

1.30 p.m. – 3.00 p.m.

Track 11

Track in german language

Kompetenzmanagement aus soziodemographischer Perspektive

Die Alterung der Gesellschaft und der Arbeitskräfte stellt spezifische Anforderungen an das Personalmanagement und das Management von Kompetenzen. Gerade ältere Arbeitskräfte verfügen häufig über zahlreiche Fähigkeiten aus verschiedenen Tätigkeitsfeldern, die durch jahrelang angesammeltes Erfahrungswissen exzellent bewältigt werden. Zwar haben einige hoch entwickelte Kompetenzen älterer Arbeitskräfte in der heutigen Arbeitswelt an Bedeutung verloren, andere dagegen sind immer noch effizient nutzbar. Somit stellen ältere Arbeitskräfte gerade aus Perspektive des Fachkräftemangels ein wichtiges Reservoir für fachlich anspruchsvolle Arbeit dar.

In diesem Track wird diskutiert, wie ältere Arbeitnehmer motiviert und qualifiziert werden können, um mit aktuellen Kompetenzen hochwertige Arbeit leisten zu können.

Chaired by

Bernd Foltin
BBQ Aalen, Germany

Hartmut Buck
Fraunhofer IAO, Germany
Soziodemographische Perspektive aus Unternehmenssicht – Chancen und Risiken: »Herausforderungen des demografischen Wandels für Unternehmen«

D. Israel
ATB GmbH Chemnitz, Germany
Volker Braun
BZE-Bildungszentrum GmbH Erzgebirge, Germany
Arbeitsprozessintegrierte High-Tech-Qualifizierung älterer Beschäftigter Entwicklung, Adaptierung und pilothafte Umsetzung von IT-gestützter Qualifizierung für ältere Beschäftigte

Bertram Pelkmann
Handwerkskammer Region Stuttgart, Germany
Altershomogene firmenübergreifende technische Fortbildung im Rahmen des Modellprojektes IFFA im Raum Stuttgart

Target group

Companies, trade associations, chambers of commerce and industry, training providers, research institutes

Conference fee

295 € (including meals, refreshments and conference proceedings)
Optional dinner 40 €

Location

Institutszentrum Stuttgart der Fraunhofer-Gesellschaft (IZS)
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart
Germany

Organised by

Fraunhofer IAO (FpF Verein zur Förderung produktionstechnischer Forschung e. V. Stuttgart) in cooperation with PROLEARN Network of Excellence in Professional Learning

Information

Fraunhofer IAO
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart
Germany

Jürgen Wilke

Phone: +49(0)7 11/970-21 79
Fax: +49(0)7 11/970-22 99
juergen.wilke@iao.fraunhofer.de

Conference website with programme and online-registration:
www.professional-training-facts.com

Hotel Wartburg

Lange Straße 49
70174 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/2 04 50
Fax: +49(0)7 11/2 04 54 50
www.hotel-wartburg-stuttgart.de

Hotel Unger

Kronenstraße 17
70173 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/2 09 90
Fax: +49(0)7 11/2 09 91 00
www.hotel-unger.de

Rega Hotel Stuttgart

Ludwigstraße 18-20
70176 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/61 93 40
Fax: +49(0)7 11/6 19 34 77
www.rega-hotel.de

Mercure Hotel Fontana Stuttgart

Vollmoellerstrasse 5
70563 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/73 00
Fax : +49(0)7 11/7 30 25 25
www.accorhotels.com/accorhotels/fichehotel/de/mer/5425/fiche_hotel.shtml

Hansa Hotel Stuttgart

Silberburgstraße 114-116
70176 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/6 56 78 00
Fax: +49(0)7 11/61 73 49
www.hansa-stuttgart.de

Relexa Waldhotel Schatten

Magstadter Straße 2-4
70569 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/68 67-0
Fax: +49(0)7 11/68 67-999
www.relexa-hotel.de/content/deutsch/viewer/stuttgart_start_9.html

Special rate
75 €, code: PTF 2007

Hotel Sautter

Johannesstraße 28
70176 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/6 14 30
Fax: +49(0)7 11/61 16 39
www.hotel-sautter.de

Maritim Hotel Stuttgart

Seidenstraße 34
70174 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/94 20
Fax: +49(0)7 11/9 42 10 00
www.maritim.de

If you don't find an appropriate offer here you can also contact:

**Stuttgart Marketing GmbH
Touristik-Information und Service**

Lautenschlagerstrasse 3
70173 Stuttgart
Phone: +49(0)7 11/2 22 80
Fax: +49(0)7 11/2 22 82 70
www.stuttgart-tourist.de

By S-Bahn

By S-Bahn (suburban rail) line S1, S2 or S3 from the main station or line S2 or S3 from the airport as far as Universität (university). Take the exit marked Wohngebiet Schranne-Endelbang/Nobelstraße. There is a 10-minute walk from the train station to the Institutszentrum.

By car

By car via the A8 or A81 motorway; when you reach the Stuttgart interchange (Autobahnkreuz Stuttgart, Stuttgart-Zentrum/S-Vaihingen exit), follow the A831/B14 as far as the Universität exit. You can park in the Institutszentrum's multi-storey car park.

By air

By air to Stuttgart airport. Then take the S-Bahn (suburban rail) line S2 or S3 towards Stuttgart as far as Universität (university). Take the exit marked Wohngebiet Schranne-Endelbang/Nobelstraße. Alternatively, the taxi journey is approximately 16 km.

An electronic access sketch you can find here: www.iao.fraunhofer.de/e/profil/adresse.hbs



Registration

Professional Training Facts 2007

I register for

- Professional Training Facts 2007 (295 €)**
- only at 13th of November 2007 (195 €)
- only at 14th of November 2007 (195 €)
- Conference dinner at 13th of November, 2007 at 8.00 p.m., costs: 40 €

I accept the conditions of registration and cancellation which are announced in this programme.

Advice

In accordance with the German Data Protection Act we do inform you about the electronical storage and processing of your address.

Online registration

www.professional-training-facts.com

name

street

title

zip code, town

position

country

organisation

e-mail

department

phone

fax

date, signature



Reply card for
window envelope

Fraunhofer IAO
Tagungsbüro
Kathlén Tekath
Nobelstraße 12

70569 Stuttgart
Germany